

Kodeks Dobrych Praktyk Dealera

Bońkowscy Auto Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, ul. Platynowa 2, 62-052 Komorniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000159260, Regon 639794040, NIP 7792131022 - jako członek autoryzowanej sieci dealerskiej Toyota zobowiązujemy się do bezwzględnego przestrzegania poniższych norm i zasad, a także pełnej zgodności naszego postępowania z postanowieniami prawa polskiego i europejskiego oraz dobrymi obyczajami handlowymi

Zobowiązujemy się:

- kierować firmą w zgodzie z najwyższymi standardami etyki
- traktować każdego klienta w rzetelny, otwarty i szczerzy sposób
- spełniać oczekiwania naszych klientów związane z motoryzacją mądrze i profesjonalnie
- prezentować oferowane produkty zrozumiale i prawdziwie, wypełniając wszystkie gwarancje i zobowiązania
- wykonywać naprawy wysokiej jakości po rzetelnych i rynkowych cenach
- reklamować swoje produkty w sposób prawdziwy i jasny
- rozwiązywać problemy klienta szybko, dokładnie i skutecznie